

Звіт

про базове відстеження результативності

розпорядження голови районної державної адміністрації “Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через відділ “Центр надання адміністративних послуг” Березнівської районної державної адміністрації”

1. Вид та назва регуляторного акта

Розпорядження голови районної державної адміністрації “Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через відділ “Центр надання адміністративних послуг” Березнівської районної державної адміністрації”.

2. Назва виконавця заходів з відстеження результативності

Відділ “Центр надання адміністративних послуг” Березнівської районної державної адміністрації.

3. Цілі прийняття акта

Проект розпорядження спрямований на підвищення рівня захисту інтересів суб'єктів звернень за наданням адміністративних послуг, зокрема через затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через відділ “Центр надання адміністративних послуг” Березнівської районної державної адміністрації, що в свою чергу дозволить перейти до практичної організації його діяльності із надання затверджених адміністративних послуг через адміністраторів Центру у відповідності до вимог Закону України «Про адміністративні послуги».

4. Строк виконання заходів

З 19.09.2014 по 19.10.2014.

5. Тип відстеження

Базове відстеження.

6. Методи одержання результатів відстеження результативності

Результати відстеження були одержані шляхом аналізу статистичних та адміністративних показників, наданих суб'єктами надання адміністративних послуг та за допомогою опитування фізичних та юридичних осіб, які звертались за отриманням адміністративних послуг.

Методом одержання результатів регуляторного акта є те, що в районі проводиться системна робота, спрямована на створення відділу “Центр надання адміністративних послуг” Березнівської районної державної адміністрації.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних

Враховуючи цілі регулювання, для відстеження результативності зазначеного проекту регуляторного акта були визначені наступні показники результативності:

- витрати часу на отримання певних адміністративних послуг;
- фінансові витрати на отримання певних адміністративних послуг;
- кількість скарг щодо процедур отримання адміністративних послуг;
- кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, які будуть звертатися за наданням адміністративних послуг
- рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акту.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності

Позитивним моментом впровадження даного регуляторного акту є:

- можливість забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг;
- виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату;
- зменшення часу, необхідного для відвідування виконавчих органів, причетних до підготовки та надання документів реєстраційного та погоджувального характеру;
- отримання максимуму адміністративних послуг в одному місці;
- зручний для споживачів адміністративних послуг режим роботи Центру.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей

Наявність у Березнівському районі Центру надання адміністративних послуг в кінцевому результаті забезпечить досягнення наступних результатів:

- забезпечення вільного доступу суб'єктам господарювання та населенню до інформації щодо порядку, умов, строків, вартості (у разі платності) адміністративних послуг, а також до інформації про стан, хід та результати розгляду заяв/клопотань/звернень у відповідних адміністративних органах;
- мінімізація корупційної складової за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб'єктів звернень з суб'єктами надання адміністративних послуг;
- запровадження сучасних форм надання адміністративних послуг та підвищення якості їх надання;
- удосконалення взаємодії виконавчих органів, місцевих дозвільних органів, посадових та службових осіб цих органів у сфері організації надання адміністративних послуг.

Повторне відстеження результативності регуляторного акта буде проведено через рік після набрання чинності цим актом.

В.о. голови адміністрації

В. Партак